

### 1. ÁMBITO

Además de la Garantía Legal, HORSE DENTAL EQUIPMENT (HDE) ofrece a los profesionales de la Odontología la Garantía Comercial que se aplica a todo nuevo equipo motorizado de marca HDE comprado por el profesional a HDE o a uno de sus distribuidores oficiales, en vigor a **partir del 1 de Junio de 2016.**

### 2. DEFINICIÓN

#### a) **Garantía Comercial Productos**

HDE garantiza al profesional cualquier desguace de su equipo motorizado de marca HDE durante un período de 12 meses, a partir de la fecha de compra a HDE o a uno de sus distribuidores oficiales\*. Esta garantía cubre:

- ⇒ Las piezas rotas (fuera de piezas de desgaste párrafo 3.b)
- ⇒ La mano de obra
- ⇒ Los gastos de transporte

#### b) **Garantía Comercial Servicio Post Venta**

Cualquier arreglo efectuado por HDE sobre un equipo motorizado HDE es garantizado 6 meses. Esta garantía cubre:

- ⇒ Las piezas rotas reemplazadas a lo largo de los 6 meses precedentes (fuera de piezas de desgaste párrafo 3.b)
- ⇒ La mano de obra para el reemplazo de estas piezas
- ⇒ Los gastos de transporte

#### c) **Revisión Anual Gratis**

Después del período inicial de garantía de 12 meses, HDE o sus Centros Técnicos Oficiales\* proponen una revisión anual gratis con el fin de prolongar la vida útil de su equipo motorizado. Ésta incluye los puntos de control siguientes:

- Prueba completa del material
- Desarmado
- Control : rodamientos, engranajes, juntas, cables de transmisión, disco diamantado, conexiones eléctricas, muelles
- Limpieza
- Engrasado
- Rearmo

La mano de obra de revisión está ofrecida, el transporte se queda al cargo del profesional.

La Revisión Anual Gratis es válida una vez al año (año calendario).

En consecuencia de esta revisión, si reparaciones son necesarias, las piezas, la mano de obra de arreglo y el transporte se quedan al cargo del profesional. En este caso, un presupuesto será enviado para aceptación antes de cualquier arreglo.

### 3. APLICACIÓN

#### a) **Registro del material**

La Garantía Comercial Productos, el Servicio Post Venta así como la Revisión Anual Gratis sólo resultarán válidos si los productos HDE son registrados en la página Web de HDE en el plazo de 15 días a partir de la compra por el profesional a HDE o a uno de sus distribuidores oficiales\*.

#### b) **Exclusiones**

La garantía se aplica a todo el equipo motorizado HDE salvo:

A – Las piezas de desgaste siguientes:

- ⇒ Las partes diamantadas (Flexxdisc, fresa Polyfloat, fresa con eje...)
- ⇒ Engranajes (Flexxdisc y Polyfloat)

B – En caso de daño causado por un accidente

C – En caso de daño causado por el usuario

D – En caso de no respeto de las condiciones normales de utilización descritas en las instrucciones de uso y/o recomendaciones de mantenimiento HDE\*

E - Si el número de serie del aparato ha sido removido u modificado

F - Si el producto ha sido desarmado en otro sitio que un Centro Técnico Oficial HDE\* o ha sido modificado con piezas de repuesto no HDE

G - Si el producto no ha sido registrado en la página web HDE en el plazo de 15 días a partir de la compra por el profesional

\*Disponible para su consulta previa petición por e-mail a: [horse@horse-dental-equipment.com](mailto:horse@horse-dental-equipment.com)