

Garantie commerciale HDE

1. CONTEXTE

En complément de la Garantie Légale, HORSE DENTAL EQUIPMENT (HDE) offre aux praticiens une Garantie Commerciale HDE qui s'applique à tout matériel électroportatif neuf à la marque HDE acheté par un praticien auprès de HDE ou l'un de ses distributeurs officiels à partir du 1^{er} mai 2024 et qui remplace les précédentes conditions.

2. DÉFINITION

a) 1^{ère} année : Révision et Réparations Complémentaires

HDE garantit au praticien toute casse de son matériel électroportatif de la marque HDE pendant une durée de 12 mois, à compter de sa date d'achat. Cette garantie s'applique aux pièces cassées, à la main d'oeuvre et aux frais de transport.

b) 2^{ème} année : Révision Annuelle Complémentaire

Pour augmenter la durée de vie de votre équipement, HDE offre pendant 12 mois supplémentaires une révision gratuite qui comprend les éléments suivants :

- Test complet du matériel
- Démontage
- Contrôle : roulements, engrenages, joints, câbles de transmission, disque diamanté, connexions électriques, ressorts
- Nettoyage
- Graissage
- Remontage

La main d'oeuvre de révision est offerte, les frais administratifs et de transport restent à la charge du praticien.

Si des réparations sont nécessaires, les pièces, la main d'oeuvre de réparation, les frais administratifs et de transport restent à la charge du praticien. Dans ce cas, un devis sera envoyé pour acceptation avant toute réparation.

Après cette période de 2 ans suivant la date d'achat, les frais de main d'oeuvre (pour la révision et les réparations), les frais administratifs et de transport sont à la charge du praticien.

c) Garantie Commerciale SAV

Toute réparation effectuée par HDE sur du matériel électroportatif de la marque HDE est garantie 3 mois.

Cette garantie couvre :

- Les pièces cassées remplacées au cours des 3 mois précédents
- La main d'oeuvre pour le remplacement de ces pièces
- Les frais de transport

d) Prêt de Matériel HDE

Horse Dental Equipment vous offre la possibilité d'utiliser un équipement de prêt pendant la maintenance programmée de votre équipement motorisé HDE. Pour demander un prêt d'équipement, veuillez visiter notre site web.

<https://www.horse-dental-equipment.com/services/free-loan-equipment/>

Le matériel de prêt sera envoyé dans les deux jours ouvrables suivant la réception du contrat de prêt complété et signé, en fonction de la disponibilité. HDE ne garantit pas la disponibilité du matériel de prêt à un moment donné et n'assume aucune responsabilité en cas d'indisponibilité. Le matériel de prêt est fourni selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Les frais de prêt sont supprimés si le client renvoie l'équipement prêté dans les deux jours suivant la réception de l'équipement réparé.

Les frais de transport, d'administration et de nettoyage sont à la charge du praticien.

3. MISE EN OEUVRE

a) Enregistrement du matériel

La Garantie Commerciale Produits est valable uniquement à condition que les produits HDE soient enregistrés sur le site internet HDE dans les 15 jours suivant la date d'achat par un praticien auprès de HDE ou l'un de ses distributeurs officiels.

<https://www.horse-dental-equipment.com/services/warranty-register-equipment/>

b) Exclusions

La garantie s'applique sur l'ensemble du matériel électroportatif de la marque HDE sauf :

A – En cas de dommage dû à un accident

B – En cas de dommage causé par l'utilisateur

C – En cas de non respect des conditions normales d'utilisation décrites dans les notices d'utilisation et/ou recommandations d'entretien HDE

<https://www.horse-dental-equipment.com/wp-content/uploads/2021/02/General-Cleaning-Recommendations-GB.pdf>

D – Si le numéro de série de l'appareil a été enlevé ou modifié

E – Si le produit n'a pas été démonté dans un Centre Technique Officiel HDE* ou modifié avec des pièces détachées non-HDE

F – Si le produit n'a pas été enregistré sur le site internet HDE dans les 15 jours suivant la date d'achat par le praticien

G – Veuillez noter que pour les gammes Pegasos et Swissfloat, seule la Garantie Légale s'applique, la Garantie Commerciale est exclue