

Garantía Comercial HDE

1. ÁMBITO

Además de la Garantía Legal, HORSE DENTAL EQUIPMENT (HDE) ofrece a los profesionales de la Odontología la Garantía Comercial que se aplica a todo nuevo equipo motorizado de marca HDE comprado por el profesional a HDE o a uno de sus distribuidores oficiales, en vigor a partir del 1 de mayo de 2024 y que sustituye a nuestras condiciones anteriores.

2. DEFINICIÓN

a) 1er año: Revisión y Reparaciones Complementarias

HDE garantiza al profesional cualquier desguace de su equipo motorizado de la marca HDE durante un período de 12 meses, a partir de la fecha de compra. Esta garantía se aplica a las piezas de rotas, la mano de obra y los gastos de transporte.

b) 2º año: Revisión Anual Complementaria

Para prolongar la vida de su equipo, HDE le ofrece durante 12 meses adicionales una Revisión Gratuita que incluye lo siguiente:

- Prueba completa del material,
- Desarmado,
- Control: rodamientos, engranajes, juntas, cables de transmisión, disco diamantado, conexiones eléctricas, muelles,
- Limpieza,
- Engrasado,
- Rearmado,

La mano de obra de revisión está ofrecida, los gastos administrativos y de transporte quedan a cargo del profesional.

En caso de reparación, las piezas de recambio, la mano de obra y los gastos administrativos y de transporte quedan a cargo del profesional. En este caso, un presupuesto será enviado para aceptación antes de cualquier arreglo.

Después de este periodo de 2 años a partir de la fecha de compra, los gastos de mano de obra (para revisiones y reparaciones), administrativos y de transporte quedan a cargo del profesional.

c) Garantía Comercial Servicio Post Venta

Cualquier arreglo efectuado por HDE sobre un equipo motorizado de la marca HDE es garantizado 3 meses.

Esta garantía cubre:

- Las piezas rotas reemplazadas a lo largo de los 3 meses precedentes
- La mano de obra para el reemplazo de estas piezas
- Los gastos de transporte

d) Material de Préstamo HDE

Horse Dental Equipment le ofrece la oportunidad de utilizar un equipo de préstamo durante el mantenimiento programado de su equipo motorizado HDE. Para solicitar un equipo de préstamo, visite nuestro sitio web.

<https://www.horse-dental-equipment.com/services/free-loan-equipment/>

El equipo de préstamo se enviará en un plazo de dos días laborables tras recibir el contrato de préstamo completado y firmado, en función de la disponibilidad. HDE no garantiza la disponibilidad de equipos de préstamo en un momento dado, ni asume responsabilidad alguna por la falta de disponibilidad. Los equipos de préstamo se proporcionan por orden de llegada.

No se cobrarán gastos de préstamo si el cliente devuelve el equipo en préstamo en un plazo de dos días a partir de la recepción del equipo reparado. Los gastos de transporte, administración y limpieza quedan a cargo del profesional.

3. APLICACIÓN

a) Registro del material

La Garantía Comercial del producto sólo resultará válida si los productos HDE son registrados en la página Web de HDE en el plazo de 15 días a partir de la compra por el profesional a HDE o a uno de sus distribuidores oficiales.

<https://www.horse-dental-equipment.com/services/warranty-register-equipment/>

b) Exclusiones

La garantía se aplica a todo el equipo motorizado de la marca HDE salvo:

A – En caso de daño causado por un accidente

B – En caso de daño causado por el usuario

C – En caso de no respeto de las condiciones normales de utilización descritas en las instrucciones de uso y/o recomendaciones de mantenimiento HDE*

<https://www.horse-dental-equipment.com/wp-content/uploads/2021/02/General-Cleaning-Recommandations-GB.pdf>

D – Si el número de serie del aparato ha sido removido u modificado

E – Si el producto ha sido desarmado en otro sitio que un Centro Técnico Oficial HDE o ha sido modificado con piezas de repuesto no HDE

F – Si el producto no ha sido registrado en la página web HDE en el plazo de 15 días a partir de la compra por el profesional

G – Tenga en cuenta que para las gamas Pegasos y Swissfloat, sólo se aplica la Garantía Legal, la Garantía Comercial está excluida